



## STADTWERKE COTTBUS BIETEN ONLINE KOMPLETTEN SERVICE

### Neue SWC-Internetseite: modernes Design, mehr Funktionen

Smartphones und Tablets erleichtern uns das Leben, weil wir flexibel und ganz nach dem persönlichen Zeitbudget unsere Erledigungen machen können. Dem will die neue Internetseite der Stadtwerke Cottbus gerecht werden, wie Geschäftsführer Vlatko Knezevic im Interview beschreibt.

**SWC direkt:** Eine erste wesentliche Änderung der Homepage besteht in der automatischen Anpassung an das verwendete Endgerät.

Ja, der klassische PC daheim gibt seine Bedeutung als Internetzugang immer mehr ab an mobile Geräte. Wir unterstützen diesen Trend durch die automatische Anpassung des Designs unseres Internetauftritts. Wer auf [www.stadtwerke-cottbus.de](http://www.stadtwerke-cottbus.de) klickt, hat stets alle Inhalte komfortabel im Überblick – egal, ob er einen Laptop, PC, ein Smartphone oder ein Tablet nutzt. Die Seite erkennt, auf welchem Endgerät sie betrachtet wird und passt sich in der Größe und im Aufbau entsprechend an.

**SWC direkt:** Sofort ins Auge fällt die Einteilung in „Center“ und in „Produkte“.

Wir möchten damit sowohl dem Online-Besucher, der ein konkretes Anliegen hat, als auch dem, der sich einfach mal umschaun will, eine komfortable und übersichtliche Navigation bieten. Beide sollen von der Startseite rasch zu den gewünschten Inhalten finden. Zusätzlich wird die Nutzung durch drei Direktservices erleichtert: den Preisrechner, den Rückrufservice und den Online-Service.



Probieren Sie die neue Internetseite einmal aus: Gleich auf der Startseite von [www.stadtwerke-cottbus.de](http://www.stadtwerke-cottbus.de) finden Sie hilfreichen Service, etwa den Preisrechner für Strom- und Gasstarife. Auch Haushalte jenseits der Cottbuser Stadtgrenzen können hier testen, ob die Angebote aus der Lausitzstadt die bessere Alternative sind.

**SWC direkt:** Wie funktioniert der Rückrufservice?

Ganz einfach: Wenn der Kunde keine Zeit hat, selbst bei uns anzurufen oder im Kundenzentrum vorbei zu kommen, füllt er schnell die wenigen Daten auf dem Rück-

rufformular aus und wird kostenfrei zum Wunschtermin von unserem Kundenservice zurück gerufen.

**SWC direkt:** Welchen Vorteil bringt mir eine Registrierung im Online-Service?

Im Online-Service können unsere Kunden ihre Verträge verwalten, Rechnungen einsehen, Zählerstände melden oder ihren Umzug abwickeln. Das läuft so ähnlich wie beim Online-Banking. Die gesamte Abwicklung der Kommunikation

mit dem Kunden erfolgt papierfrei per E-Mail und über den Online-Service. Auch die Rechnungen der Vorjahre sind dauerhaft im Online-Service hinterlegt.

**SWC direkt:** Heutzutage verkaufen die Stadtwerke nicht nur Energie, sie helfen mir auch beim Sparen. Auch online?

Selbstverständlich. Dem haben wir sogar ein eigenes „Energiespar-Center“ gewidmet.

Welche Heiztechnologien sind die effizientesten? Welche Fördermittel gibt es für eine Umrüstung? Wie erkenne ich Stromfresser und besonders sparsame Haushaltsgeräte? Zu all dem finden Sie bei uns umfangreiche Auskunft.

**SWC:** Vielen Dank für das Gespräch und viele zufriedene Reinklicker!

### Preisrätsel

Haben Sie schon die neue Internetseite [www.stadtwerke-cottbus.de](http://www.stadtwerke-cottbus.de) begutachtet? Dann sind Ihnen sicherlich die strahlenden Farben aufgefallen, die dort auf Strom, Gas und Fernwärme hinweisen. Nennen Sie uns diese drei und gewinnen einen von fünf Gutscheinen im Wert von jeweils 25 EURO für die SPREE GALERIE. Senden Sie eine E-Mail bis spätestens 16. September 2016 an: [info@stadtwerke-cottbus.de](mailto:info@stadtwerke-cottbus.de). Viel Glück!

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

## BITTE SPENDEN SIE BLUT!

Nächster Termin: 16. September



Wenn es um eine Blutspende geht, lässt sich Peter Hein nicht zweimal bitten. Der ehemalige Anlagenfahrer aus dem Cottbuser Heizkraftwerk hat sich bereits als Lehrling „anzapfen“ lassen, mittlerweile waren es 34 Mal. Gesundheit ist ihm wichtig: Auch jetzt im

Ruhestand fährt er leidenschaftlich gerne Fahrrad. Sie wollen es Peter Hein gleich tun? Die nächste Blutspendekampagne findet am 16. September 2016 von 8 bis 12 Uhr im City-Saal in der Bahnhofstraße 14/15 statt.



### ++ Praktikum ++

Die Elektroenergieversorgung Cottbus GmbH, eine Tochter der Stadtwerke Cottbus, betreibt die örtlichen Energienetze und versorgt Cottbus mit Strom, Gas und Wärme.

Für die Umsetzung unseres IT-gestützten Instandhaltungs-Managementsystems suchen wir für mindestens 10 zusammenhängende Wochen einen

#### Praktikanten (w/m)

mit Kenntnissen im Bereich ERP-gestützte Geschäftsprozesse. Das Praktikum wird vergütet.

Ihre Bewerbungen gehen bitte per E-Mail an: [jens.schober@stadtwerke-cottbus.de](mailto:jens.schober@stadtwerke-cottbus.de)

Mehr Infos: [www.stadtwerke-cottbus.de](http://www.stadtwerke-cottbus.de)

## Strom für Wohnanfänger

Hol dir dein U27 – für alle unter 27 Jahren!

# U27

Inkl. zusätzlicher Rabatte mit dem „VorteilePass“ bei:



Fordere Dein „U27-Angebot“ ganz einfach in der Cottbus App an: -> für Studies -> Checkliste -> Anmeldung Strom/Gas.

Stadtwerke Cottbus direkt ist eine Sonderveröffentlichung der Stadtwerke Cottbus GmbH

**Redaktion:** Stadtwerke Cottbus GmbH/SPREE-PR  
Karl-Liebknecht-Str. 130  
03046 Cottbus  
**Layout:** SPREE-PR

**Fotos:** SWC  
**Fon:** 0355 351-0  
**Fax:** 0355 351-109  
[info@stadtwerke-cottbus.de](mailto:info@stadtwerke-cottbus.de)

**Havariedienst**  
Strom Fon: 0355 724000  
Gas Fon: 0355 711000  
Wärme Fon: 0355 31188  
[www.stadtwerke-cottbus.de](http://www.stadtwerke-cottbus.de)

**Kundenzentrum:**  
Montag 09.00 – 15.00 Uhr  
Dienstag 09.00 – 18.00 Uhr  
Donnerstag 09.00 – 18.00 Uhr  
Freitag 09.00 – 12.00 Uhr

